

# 8<sup>a</sup> Conferenza Nazionale GIMBE

Evidence, Governance, Performance

*Bologna, 15 marzo 2013*

## **Il rispetto dell'infermiere per la dignità della persona**

**Una survey sui pazienti ospedalizzati**

**Paola Ferri, Jennifer Muzzalupo**

Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

# BACKGROUND

L'infermiere ha il dovere etico  
di tutelare la dignità della persona assistita

**Dignità**

Privacy

Riservatezza delle informazioni

Rispetto

Decoro

Sensazione di controllo

Informazione

Consenso

Coinvolgimento

Autonomia

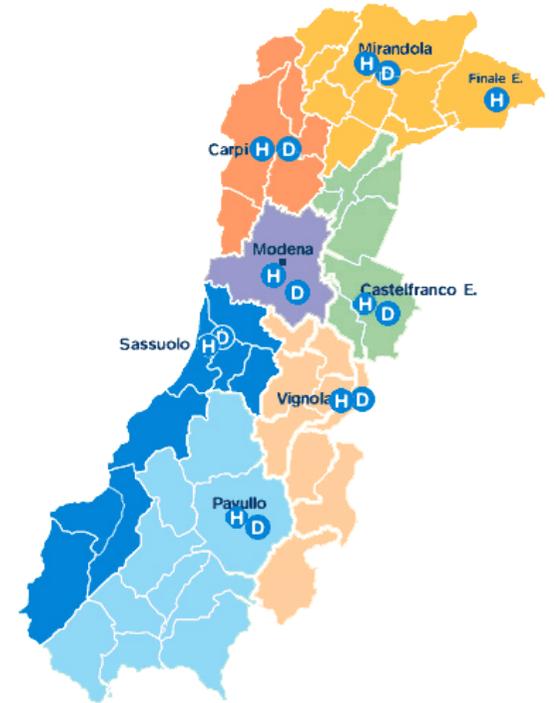
# OBIETTIVO

- Conoscere il punto di vista dei pazienti ospedalizzati sul rispetto della loro dignità da parte degli infermieri



# METODI

- **Disegno dello studio:** descrittivo, trasversale
- **Autorizzazione:** Direzione Sanitaria
- **Periodo dell'indagine:** luglio 2012
- **Contesto:** 10 UU.OO di un Ospedale della Provincia di Modena



# METODI

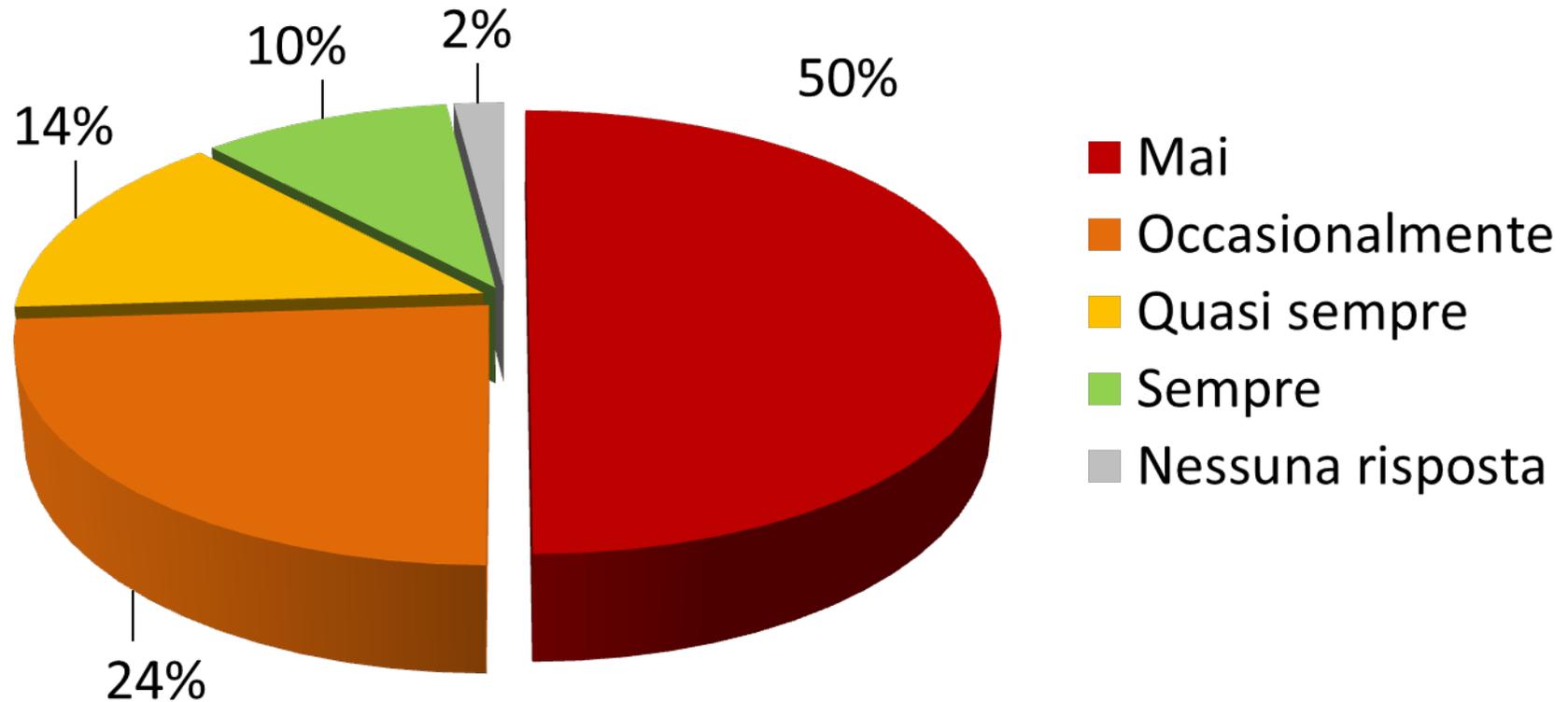
- **Strumento:** questionario anonimo strutturato
- **Campione di convenienza:** 100 pazienti che rispettavano i criteri di inclusione
- **Modalità di raccolta dati:** consegna e ritiro del questionario sono stati effettuati da un ricercatore senza il coinvolgimento del personale infermieristico

# RISULTATI

*“Presentarmi al nostro primo incontro,  
a spiegarti chi sono e cosa posso fare per te”  
(PIC, 1996)*

# RISULTATI

In occasione del vostro primo incontro, gli infermieri si sono presentati con il loro nome?

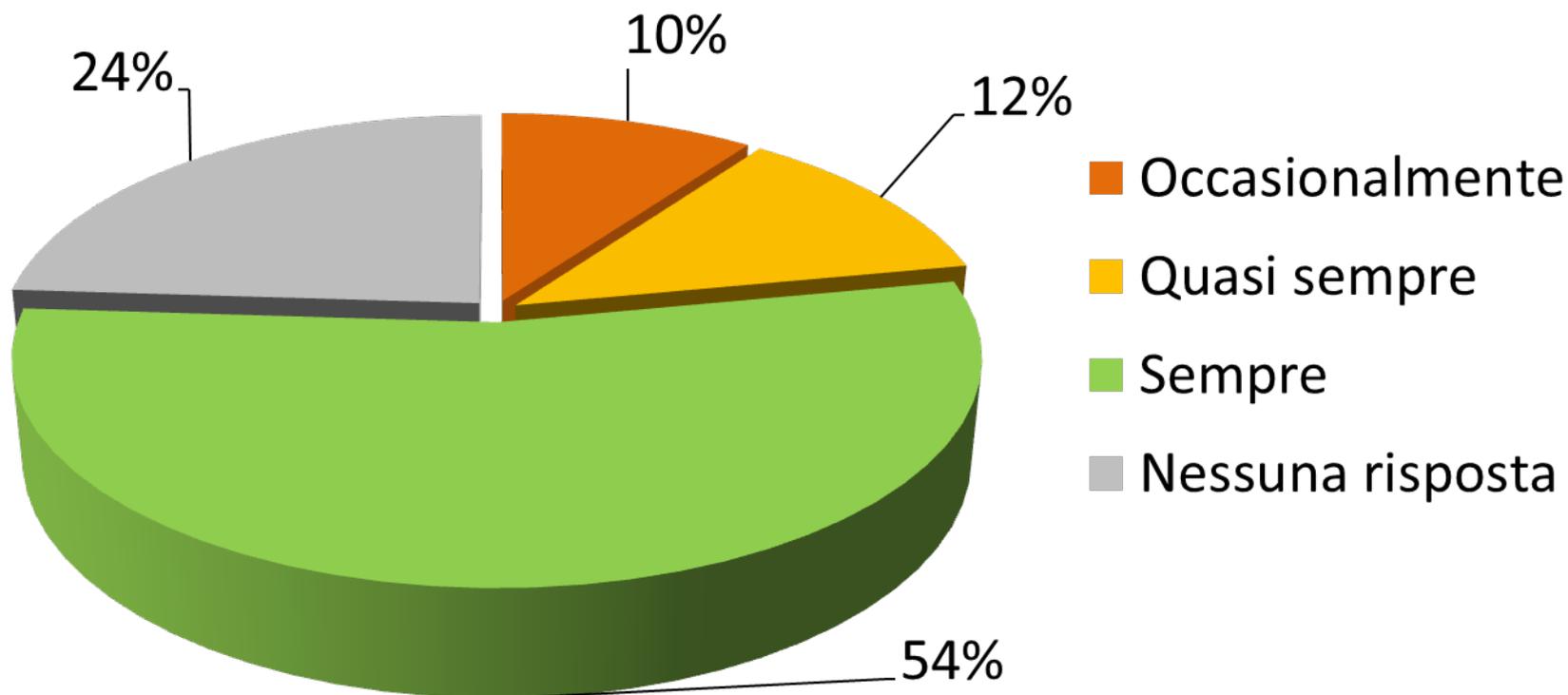


# RISULTATI

*“Aiutarti ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, ... quando non sei in grado di farlo da solo”  
(PIC, 1996)*

# RISULTATI

Prima di effettuare procedure che comportavano l'esposizione di parti intime del suo corpo, gli infermieri hanno chiuso la porta della stanza di degenza?



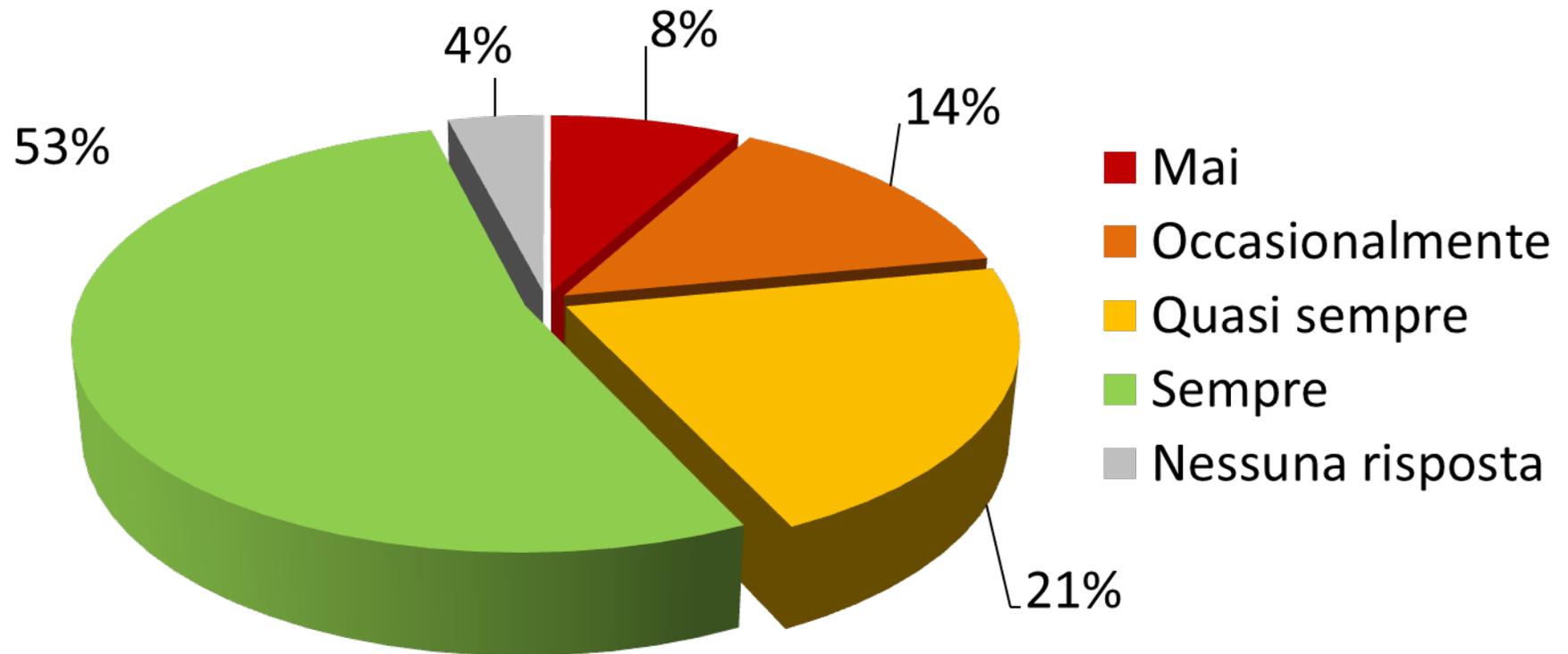
# RISULTATI

*“L’infermiere assicura e tutela la riservatezza nel trattamento dei dati relativi all’assistito ...”*

(Art. 26 CDI, 2009)

# RISULTATI

Durante la discussione di argomenti personali, gli infermieri le hanno garantito una sufficiente riservatezza?



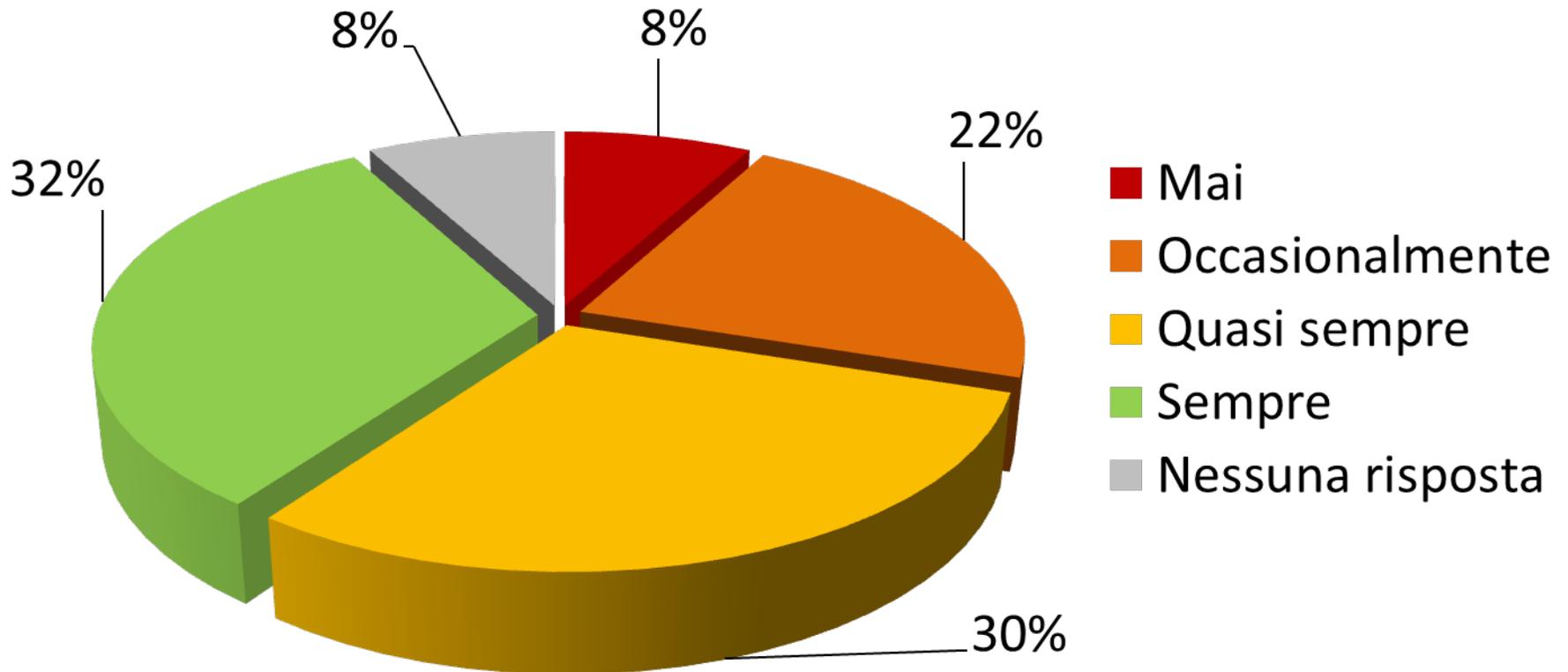
# RISULTATI

*“L’infermiere aiuta e sostiene l’assistito nelle scelte, fornendo informazioni di natura assistenziale in relazione ai progetti diagnostico-terapeutici ...”*

(art. 24 CDI, 2009)

# RISULTATI

Gli infermieri le hanno fornito informazioni sulle procedure diagnostiche e terapeutiche che hanno effettuato su di lei?

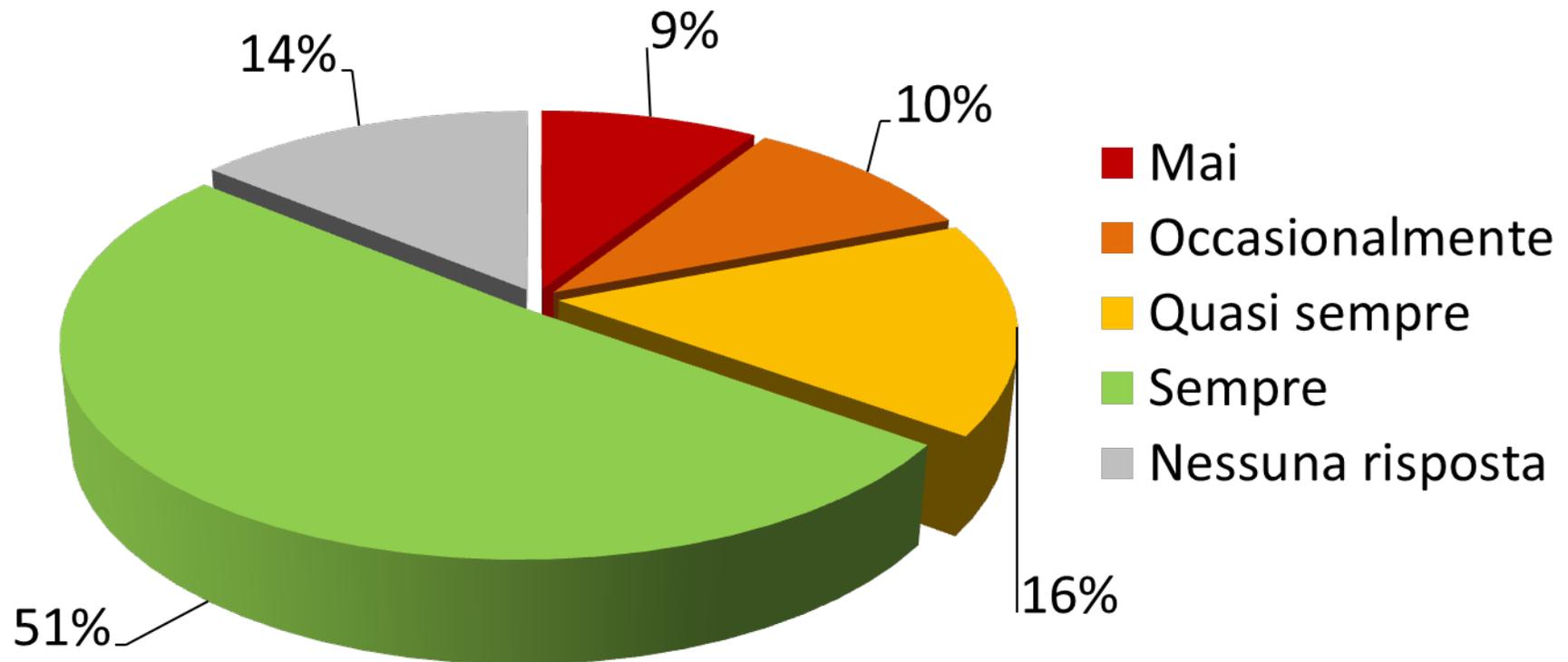


# RISULTATI

*“Individuare i tuoi bisogni di assistenza,  
condividerli con te, proporti le possibili soluzioni,  
operare insieme per risolvere i problemi”  
(PIC, 1996)*

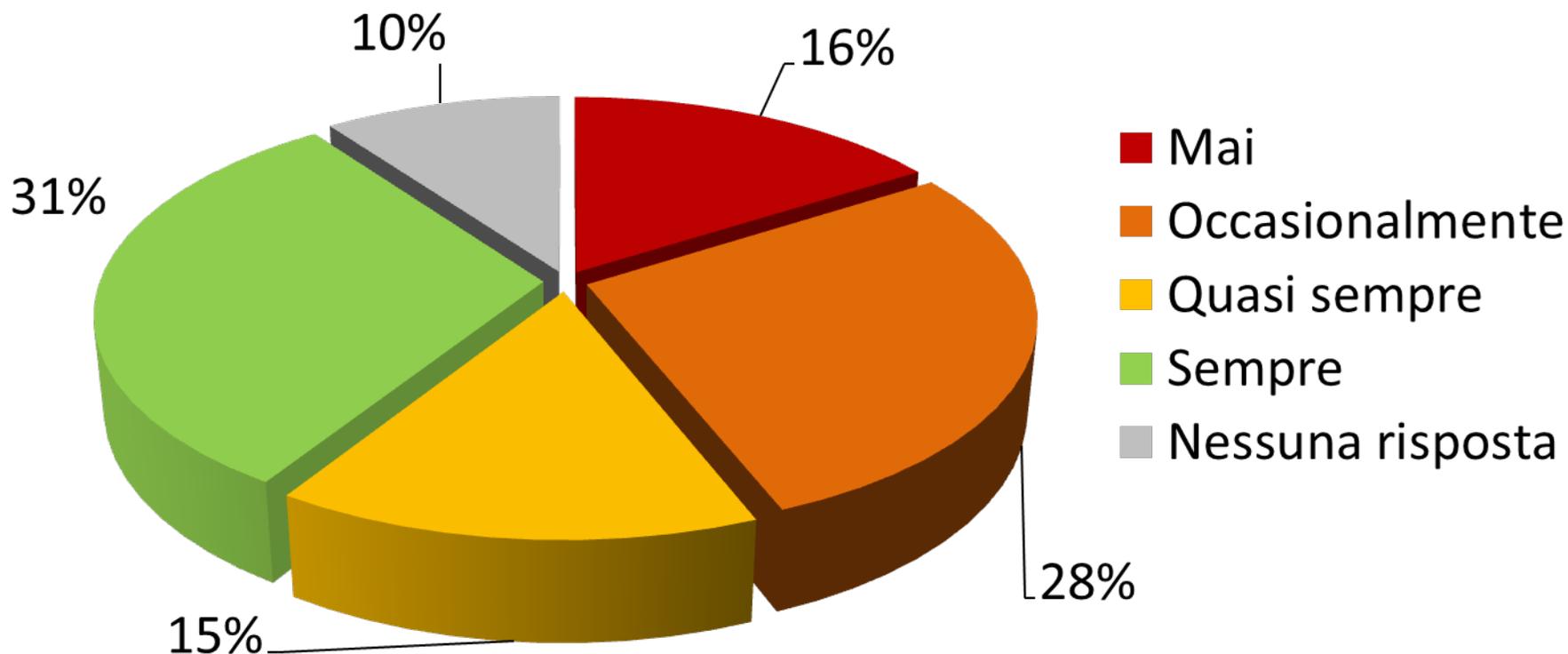
# RISULTATI

Gli infermieri le hanno chiesto il consenso prima di svolgere procedure assistenziali sul suo corpo?



# RISULTATI

Gli infermieri la coinvolgevano nel suo programma di assistenza, permettendole di prendere decisioni?

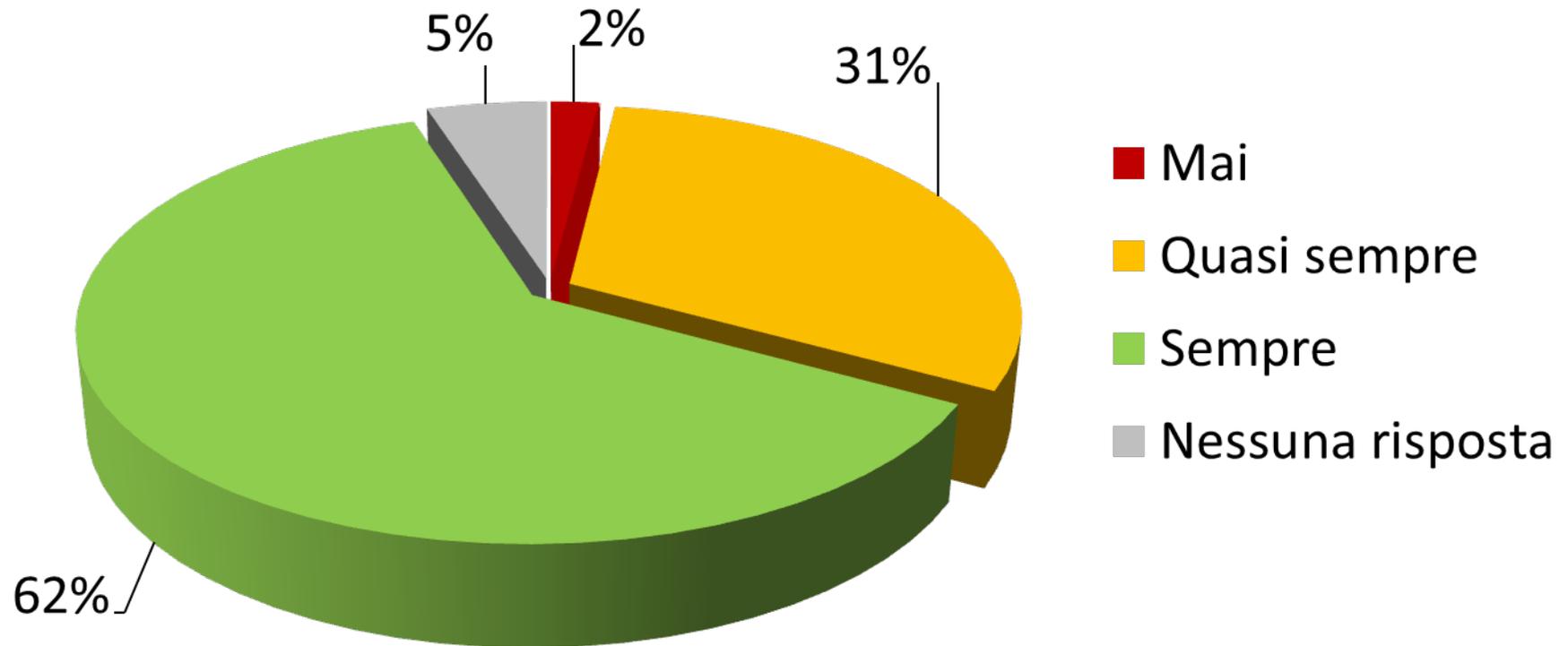


# RISULTATI

*“La responsabilità dell’infermiere consiste nell’assistere,  
nel curare e nel prendersi cura della persona  
nel rispetto della vita, della salute, della libertà  
e della dignità dell’individuo”  
(Art. 3 CDI, 2009)*

# RISULTATI

Crede che la sua dignità sia stata rispettata dagli infermieri?



# LIMITI

- Questionario non validato
- Limitata numerosità del campione
- Scarsa generalizzabilità dei risultati
- Possibile influenza sui risultati degli avvenimenti sismici nelle settimane precedenti l'indagine

# CONCLUSIONI

- La maggior parte dei pazienti ha percepito che la loro dignità è stata rispettata dagli infermieri
  - **Punti di forza:** rispetto della privacy durante l'esecuzione di procedure che espongono il corpo
  - **Punti di debolezza:** informazione e coinvolgimento nel processo assistenziale
- Riflessione intraprofessionale per mantenere elevata la tensione etica nei confronti dei pazienti
- Ampliare l'indagine ai parenti e stratificare il gruppo dei pazienti