

8ª Conferenza Nazionale GIMBE

Evidence, Governance, Performance
Bologna, 15 Marzo 2013

Mappare le competenze infermieristiche per lo sviluppo organizzativo Potenzialità e limiti della Nursing Competence Scale



Dott.ssa Laura Zoppini
Dirigente SITRA
A.O. "G. Salvini" - Garbagnate Milanese

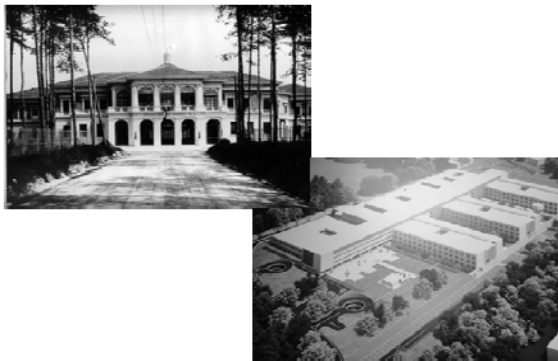
Sistema Sanitario Regione Lombardia

BACKGROUND

- ✓ Le risorse umane rappresentano il fattore produttivo centrale dei sistemi organizzativi
- ✓ Nelle Aziende sanitarie la qualità dei servizi è fortemente condizionata dalla competenza professionale che deve essere adeguata e idonea al contesto
- ✓ La performance clinica dell'infermiere è oggetto di discussione sia a livello nazionale che internazionale
- ✓ Le aziende governano la trasformazione delle competenze verso i cambiamenti organizzativi indotti dalla complessità dell'assistenza e dai nuovi modelli

Azienda Ospedaliera "G. Salvini" - Garbagnate Milanese

Sistema Sanitario Regione Lombardia



Azienda Ospedaliera "G. Salvini" - Garbagnate Milanese

Sistema Sanitario Regione Lombardia

OBIETTIVI

Mappare le competenze infermieristiche nei 4 presidi ospedalieri dell'Azienda Ospedaliera G. Salvini al fine di:

- 1) Confrontare le competenze autovalutate dagli infermieri
- 2) Guidare lo sviluppo delle abilità e l'ampliamento delle conoscenze/capacità verso nuovi modelli organizzativi
- 3) Identificare le aree che necessitano di specifiche iniziative di formazione

Azienda Ospedaliera "G. Salvini" - Garbagnate Milanese

Sistema Sanitario Regione Lombardia

METODI

Nurse Competence Scale (NCS)

- ✓ Strumento di autovalutazione delle competenze infermieristiche
- ✓ Sviluppato in Finlandia tra il 1997 e il 2003, poi sperimentato in altri paesi tra cui Australia, Inghilterra e in Italia (validazione nel 2009)
- ✓ Sperimentato in diversi setting: emergenza, terapia intensiva, sala operatoria, medicina, chirurgia, neurologia, psichiatria
- ✓ Utilizzata sia su infermieri novizi che esperti

Azienda Ospedaliera "G. Salvini" - Garbagnate Milanese

Sistema Sanitario Regione Lombardia

METODI

Nurse Competence Scale (NCS)

- ✓ Suddivisa in 7 sezioni derivanti dal quadro delle competenze definite da Benner
- ✓ Ogni sezione prevede item relativi a competenze specifiche
- ✓ Livello di competenza misurato tramite scala Vas

Azienda Ospedaliera "G. Salvini" - Garbagnate Milanese

Sistema Sanitario Regione Lombardia

METODI

LIVELLO	COMPETENZA	SCORE
Nulla	Non acquisita	0
Scarso	Nota, ma di cui non possiede le conoscenze necessarie e sufficienti	1
Discreto	Raggiunta solo parzialmente, ma in modo sufficiente	2
Buono	Raggiunta in toto, ma che necessita un maggiore approfondimento	3
Ottimo	Acquisita e propria del bagaglio culturale	4

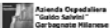




METODI

Nurse Competence Scale (NCS)

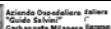

73 item in 7 sezioni

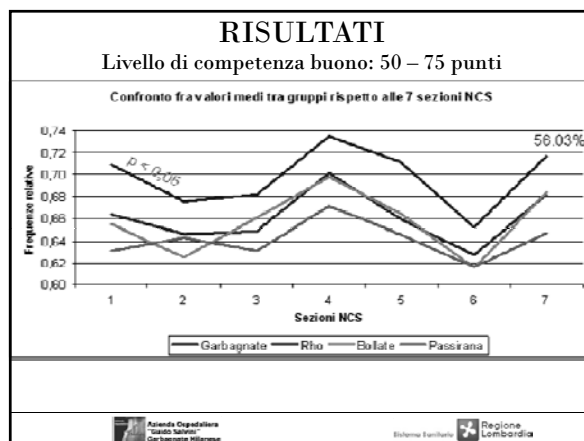
Sez. 1	Presa in carico	(7)
Sez. 2	Educazionali	(16)
Sez. 3	Diagnostiche	(7)
Sez. 4	Gestione delle situazioni	(8)
Sez. 5	Interventi terapeutici	(10)
Sez. 6	Assicurare qualità	(6)
Sez. 7	Ruolo ricoperto	(19)

METODI

- ✓ **Campione** 1.030 infermieri
- ✓ **Dipartimento**
 - Medicina 31.2%
 - Chirurgia 14.8%
 - Area critica 28.0%
 - Materno infantile 14.5%
 - Salute mentale 11.5%
- ✓ **Rispondenti** 670 (65%)
- ✓ **Età mediana** 40 anni
- ✓ **Esperienza clinica:** 11 anni (± DS 8.0)

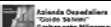






RISULTATI

Item critici in tutti i presidi

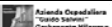

- ✓ Utilizzare i risultati della ricerca nella presa in carico dei pazienti
- ✓ Proporre problemi da approfondire con la ricerca
- ✓ Migliorare la cultura della presa in carico nell'U.O.
- ✓ Tenere conto del livello di abilità posseduto dagli studenti infermieri durante il tirocinio clinico
- ✓ Supportare gli studenti infermieri nel raggiungimento degli obiettivi dell'educazione al paziente

RISULTATI

Item critici in alcuni presidi

- ✓ Analizzare lo stato di salute del paziente utilizzando diversi modelli teorici (Garbagnate, Rho)
- ✓ Gestire e migliorare la documentazione del paziente assistito (Bollate)
- ✓ Organizzare per il paziente la consulenza di un esperto (Passirana)

LIMITI

- ✓ Tasso medio di risposta 65% (56% Garbagnate Milanese)
- ✓ Scarsa rappresentatività degli infermieri afferenti ai Dipartimenti di Medicina e Chirurgia
- ✓ La NSC è uno strumento di autovalutazione delle competenze che potrebbero non corrispondere a quelle reali, se valutate con strumenti oggettivi

CONCLUSIONI

- ✓ I risultati hanno rilevato in tutti i presidi un buon livello di competenza (scala Vas 50-75) con un trend simile in tutta l'Azienda
- ✓ I bisogni formativi rilevati sono trasversali a tutta l'azienda senza rilevanti distinzioni tra i diversi presidi
- ✓ Le dimensioni con i punteggi inferiori rappresentano il cardine per lo sviluppo dei nuovi modelli organizzativi (primary nursing, case manager, intensità di cura)

**“Il segreto dell’apprendimento efficace
consiste nel capire un po’ alla volta”**

John Cooke

GRAZIE A...

- ✓ **Anna Sponton** Coordinatore Didattico CLI
- ✓ **Antonio Iadeluca** Tutor CLI
- ✓ **Cinzia Angeli** Coordinatore SITRA
- ✓ **Tiziana Caldarulo** Direttore Sanitario

e a tutti gli infermieri dell’Azienda